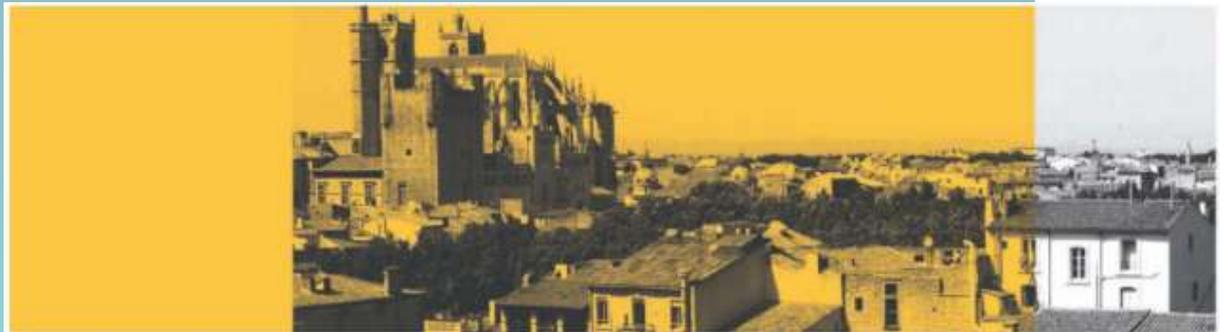


# VILLE SANTÉ

# O.M.S

# NARBONNE



# I - PREAMBULE

## I-1 Les principes du plan local de santé de la ville de Narbonne

- Mobiliser et structurer le droit commun en matière de promotion de la santé afin d'améliorer l'efficacité du système de santé (droits, soins et prévention)
- Avoir une approche globale de la santé, définie par l'OMS (Charte d'Ottawa, 1986),
- Viser une approche de « parcours » (de vie, de santé et de soins), coordonné
- Travailler selon une logique pluridisciplinaire, passant par une coordination et une synergie entre les acteurs et les dispositifs locaux
- Favoriser les démarches en Santé Communautaire et permettre la participation et l'implication des habitants, dans une logique d'Empowerment individuelle et collective en santé.
- Favoriser la réduction des Inégalités Sociales et Territoriales de Santé,
- Améliorer l'accès à la santé et amener la santé publique au plus près des territoires et des habitants

## I-2 Une approche globale du parcours de santé



## I-3 Des espaces de concertation autour du parcours de santé

**UN PARCOURS LISIBLE**  
Accès à l'information nécessaire pour être correctement accompagné et orienté (Quand se rendre aux urgences ? Comment bénéficier de conseil en prévention ? Quand et où se faire dépister ? Qui consulter ? Etc.)

**UN PARCOURS GLOBAL DE SANTE**  
Un parcours de santé, c'est d'abord rester en bonne santé ce qui passe par la prévention et la promotion de santé

**UN PARCOURS ACCESSIBLE**  
Trouver facilement un acteur de santé, capable de prendre en charge et qui soit près de chez soi, disponible et financièrement accessible

**UN PARCOURS FLUIDE ET COORDONNE**  
Le parcours de santé est fait d'étapes successives : de l'information au dépistage, puis aux soins jusqu'au retour à domicile. Chaque rupture dans ce parcours est néfaste pour l'utilisateur. Les synergies, entre les acteurs successifs sont la clé d'un parcours de qualité

**DES ESPACES DE COOPERATION**

**SECTEUR SANITAIRE**  
Centre Hospitalier, USAP, Polyclinique, MMG, ANSA CAMP, USSAP, ...

**SECTEUR MÉDICO-SOCIAL**  
ANPA 11, AideA 11, Audisab, SAVS, etc.

**SECTEUR LIBERAL**  
Médecins généralistes et spécialistes, infirmiers, pharmaciens, ...

**ACTEURS AGISSANT EN SANTE**  
ES (CMS, PAU, ...) ADOC 11, AIDES, CODES 11, Maison des Adolescents, Mutualité Française, MFPF, UNAFAM, Santé Scolaire, ...

**ACTEURS AGISSANT SUR LES FACTEURS**  
ARF, ADDMA, CDFP, DPH, MJC, Mission Locale, etc.

## II - PLAN LOCAL DE SANTE DE NARBONNE

### II-1 Une politique visant à améliorer les parcours de santé

#### LE CONTRAT LOCAL DE SANTE (CLS) DE NARBONNE

##### Le CLS est :

- un outil de pilotage et de gouvernance commun des politiques de santé,
- un espace de négociation, de coopération et de planification en santé,
- une articulation entre le Projet Régional de Santé (PRS) de l'ARS-LR et les projets de santé de proximité (portés ou soutenus par la collectivité).

**Le CLS a pour objectif** de répondre aux enjeux de santé globaux du territoire et de réduire les inégalités sociales et territoriales de santé, en mobilisant de façon convergente les ressources locales.

Pour atteindre cet objectif, le CLS se construit autour d'espace de concertation qui réunit plus de 70 professionnels de tous champs : sanitaire, médico-social, libéral, socio-culturel, etc.

Il se structure autour de 8 thèmes définis par le **Diagnostic Local de santé** :

##### ✓ **Permettre l'accès de tous à la santé (droits, prévention et soins)**

*Exemples d'objectifs opérationnels : travail sur le renoncement aux soins, création d'une maison de la prévention et de la santé, apport d'une réponse collective sur le manque de professionnels de santé dans certains quartiers.*

##### ✓ **Développer une approche globale « nutrition santé » (alimentation et activité physique)**

*Exemples d'objectifs opérationnels : création d'un Plan local de l'alimentation, accompagnement des projets de réseau sur le surpoids et l'obésité.*

##### ✓ **Parcours en santé mentale**

*Exemples d'objectifs opérationnels : structuration du **Conseil local en santé mentale (CLSM)** sur trois axes : « veille et régulation » avec une cellule de gestion des situations complexes, « information et sensibilisation » avec les semaines d'informations sur la santé mentale, « projets innovants » avec une offre de prévention basée sur compétences psycho-sociales.*

##### ✓ **Parcours de santé en matière d'addictions**

*Exemples d'objectifs opérationnels : structuration collectivement l'offre en addictologie et en prévention autour d'outils collectifs comme les groupements de coopération.*

##### ✓ **Approche globale autour du parcours en santé sexuelle**

*Exemples d'objectifs opérationnels: promotion des moyens existants (ex :PASS Contraception).*

##### ✓ **Cadre de vie**

*Exemples d'objectifs opérationnels: systématisation de l'approche « promotion de la santé » dans les programmes d'aménagement et de développement du territoire (PLU, PDU, SCOT,...).*

##### ✓ **Cancer**

*Exemples d'objectifs opérationnels : soutien aux dépistages organisés notamment en direction des publics vulnérables.*

##### ✓ **Personnes âgées**

*Exemples d'objectifs opérationnels : réflexion coordonnée sur la prévention et la qualité de vie des personnes âgées autonome (cadre de vie, habitat, nutrition).*

## II-2 Une politique visant à réduire les inégalités territoriales de santé :

### L'ATELIER SANTE VILLE

#### L'ASV est :

- un outil de proximité visant à améliorer l'accès à la santé des habitants des quartiers prioritaires et des populations vulnérables,
- une démarche visant à développer des projets de promotion de la santé sur les quartiers prioritaires de la ville.

**L'ASV a pour objectif** de réaliser un diagnostic partagé permanent, de piloter le volet santé du Contrat de Ville, de coordonner les acteurs de proximité, d'impulser des actions de prévention sur les territoires de besoin.

L'ASV développe des projets tel que :

- des temps d'échange et de sensibilisation : « ensemble parlons santé », « bilan de santé dans les quartiers » (dépistage du diabète, pause parent, etc.), « atelier estime de soi et compétences psycho-sociales » auprès de publics spécifiques (ex : PJJ, collège ZEP, etc.).
- des visites de structures de santé (ex : Centre d'Examen de Santé, Maison Médicale de Garde)
- des outils permettant de clarifier le rôle de chaque structure du système de santé par thème, ceci afin de mieux se repérer (parcours en santé mentale, parcours en addiction, etc.)

## II-3 Une politique municipale basée sur la promotion de la santé :

### NUTRITION

#### › Rdv nutrition pour tous

- 1 RDV par mois environ sous forme de conférence, de temps d'échange ou d'ateliers pratiques couvrant divers sujets : les choix alimentaires, le budget, le goût, les visites de producteurs, la consommation de viande, l'activité physique, les portions alimentaires, les bienfaits des épices, etc. (en partenariat avec différents services municipaux et des associations locales)

#### › « Vivons en forme (VIF) » dans les écoles

- Programme d'interventions en milieu scolaire (touchant près de 1000 enfants) : spectacle pédagogique, interventions sur l'équilibre alimentaire, visites de producteurs locaux, accompagnement au potager à l'école, etc.
- Forum VIF (en partenariat avec la course USEPtimanienne) sur les ateliers nutrition
- Semaine de la Fraich'attitude : une vingtaine d'actions sur la semaine dont le circuit « du verger à la récré 'fruitée » auquel participent 50 enfants chaque année

#### › Jardisanté pour tous

- 23 ateliers jardin sur toute l'année animés par un maraicher professionnel

#### › Formations « classes du goût »

- des enseignants formés à la démarche et des animateurs des temps périscolaires formés (maternelles et élémentaires).

### › Information & communication

- Une lettre d'information « Nutri'santé »
- Ville active du PNNS

### PREVENTION DES JEUNES :

#### › Fête gaffe a votre sante

- Projet de prévention et de réduction des risques en milieu festif, dans le cadre d'une approche multithématique partenariale (15 partenaires, exemple : CSAPA, CAARUD, CH, MFPP, Mutuelles, CODES, etc.). Participation des associations locales, utilisations d'outils d'information ludiques et pédagogiques, mise à disposition de matériel de réduction des risques, test et dépistage (TROD), etc.
- L'ensemble des soirées à destination des jeunes organisées par la ville sont couvertes par ce dispositif.

#### › Le printemps de la jupe et du respect

- Actions d'éducatrices pour la santé sexuelle (ex : respect homme-femme, contraception, estime de soi, etc.) sur différents sites : Lycées, IME, Jeunes des quartiers prioritaires, etc.
- Action menée en partenariat avec le Centre de planification du Conseil Départemental, l'association planning familial et le corps enseignant des sites d'intervention

#### › Organisation et relais des campagnes nationales

- Journées de l'audition, Information et dépistages auditifs, proposés par les professionnels de l'audition de Narbonne, en partenariat avec le hangar musical de la ville
- Octobre rose, campagne de sensibilisation au dépistage organisé du cancer du sein, en appui d'Adoc 11
- Semaines d'information sur la santé mentale,
- Fraich'attitude,
- etc.

## **III - PLAN D'ACTION « VILLE SANTE OMS »**

L'enjeu du plan d'action « Ville Santé OMS » est de travailler sur les deux approches complémentaires :

- Promouvoir les comportements favorables à la santé
- Créer des environnements favorables à la santé

Ce plan d'action se décline en trois axes :

- Bien dans son corps, bien dans sa ville
- Santé environnement
- Proposons une offre alimentaire locale et de qualité

## III-1 - Axe 1 : Bien dans son corps, bien dans sa ville

Axe stratégique : élaborer une politique globale en matière de bien-être et de déplacement actif



### A. CREER DES ENVIRONNEMENTS FAVORABLES A LA SANTE

#### Exemple d'actions menées :

- Création d'un volet santé à l'agenda 21,
- Aménagement des pistes cyclables,
- Signalétique « temps à pieds ».

#### Exemple de perspectives :

- Intégrer un volet santé aux programmes de planification urbaine (ex : PLU),
- Veiller à la cohérence avec les besoins et les pratiques des Narbonnais (mouvement pendulaire),
- Penser les liaisons verte avec des parcours santé (ex : de la ville aux espaces verts en dehors de la ville),
- Repenser les pédibus,
- Développer les prêts de vélo,
- Mener un diagnostic sur les différents espaces de loisir et de détente (parc « espace vert », parc jeu, parc adolescents) portant sur le sentiment de bien-être, la sociabilisation, l'activité physique et l'accessibilité,
- Mener un diagnostic sur le mobilier urbain et sa localisation (fontaine à eau, wc, éclairage, etc.)
- Penser la cohérence entre les espaces verts et fleuris, et la flore locale

## B PROMOUVOIR LES COMPORTEMENTS FAVORABLES A LA SANTE

### Exemple d'actions menées :

- Création d'événements promouvant l'activité physique : « Next », etc.
- Intégration d'action « marche et activité physique » dans les événements existants (ex : Fraich'attitude, Semaine de la santé mentale)

### Exemple de perspectives :

- Créer une communication sur l'existant (carte des parcs à vélo, des pistes cyclables, des parcs, etc.),
- Développer le projet de plateforme « sport - santé - bien être » (programme d'activité physique adapté),
- Initier des programmes transversaux « parcours culturels et activité physique » en lien avec l'Office de Tourisme et les guides,
- Accompagner les animations culturelles dans les parcs et les espaces verts,
- Accompagner les animations vélo dans les quartiers.

## III-2 - Axe 2 : Santé environnement



### A. CREER DES ENVIRONNEMENTS FAVORABLES A LA SANTE

#### Exemple d'actions menées :

- Analyse de la qualité de l'air intérieur dans les crèches et écoles maternelles
- Pose de balises sonores (mesures acoustique du niveau ambiant)

#### Exemple de perspectives :

- Mener une réflexion sur les perturbateurs endocriniens dans l'environnement de la vie quotidienne,
- Intégrer systématiquement des critères de développement durable dans les marchés publics municipaux.

### B. PROMOUVOIR LES COMPORTEMENTS FAVORABLES A LA SANTE

#### Exemple d'actions menées :

- Interventions en santé environnement sur les temps périscolaires
- Relai de la semaine européenne du développement durable

#### Exemple de perspectives :

- Diffusion de livrets d'information en matière de prévention auprès des agences immobilières (ex : relai des bonnes pratiques sur la qualité de l'air intérieur) et autres partenaires relais

### III-3 - Axe 3 : Proposer une offre alimentaire locale et de qualité

Axe stratégique : renforcer la qualité alimentaire au niveau de l'offre (denrées alimentaires), de l'environnement du repas, des aménagements (espaces publics) et de l'information (choix alimentaires).



#### A. CREER DES ENVIRONNEMENTS FAVORABLES A LA SANTE

##### Exemple d'actions menées :

- Offre : amélioration du cahier des charges des denrées alimentaires en petite enfance (intégration du bio et des circuits-courts)
- Diagnostic sur l'environnement du repas dans les cantines scolaires
- Aménagement de potagers et arbres fruitiers en crèches et dans les écoles primaires
- Implantation de fontaines à eau en ville

##### Exemple de perspectives :

- Animation d'un groupe de travail transversal sur l'amélioration de la qualité de l'offre alimentaire municipale : cantines scolaires, portage de repas à domicile, crèches, récré fruitées, vins d'honneurs, etc.
- Amélioration des cahiers des charges restauration collective et denrées alimentaires
- Travail sur la qualité de l'environnement du repas (environnement visuel, sonore, etc.)

## B. PROMOUVOIR LES COMPORTEMENTS FAVORABLES A LA SANTE

### Exemple d'actions menées :

- Sessions de formation à l'éducation au goût en direction des enseignants et des animateurs du temps périscolaire
- Visites de producteurs locaux
- Conférence sur les choix alimentaires
- Journée d'échange sur la restauration collective durable

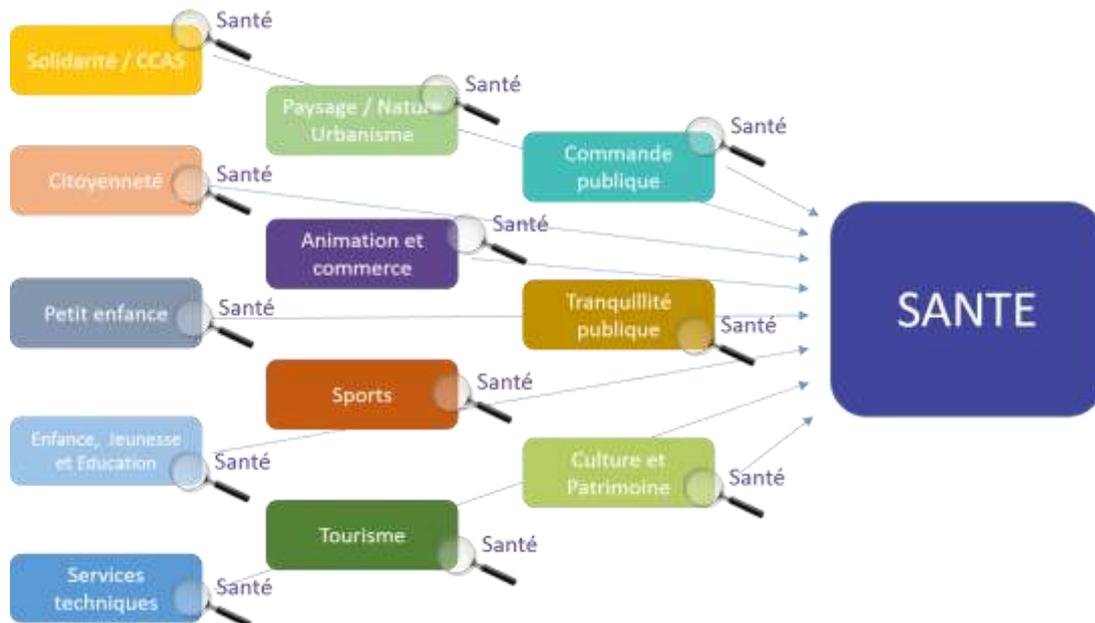
### Exemple de perspectives :

- Développer les événements et informations sur la qualité alimentaire
- Développer et relayer les outils d'information sur l'offre alimentaire locale et les choix alimentaires

## Structuration du plan d'action ville sante OMS

- Un comité de pilotage : celui-ci regroupera les directions de la Ville de Narbonne impliquées, ainsi que les élus référents.

- Des référents ville santé OMS dans chaque direction (référentiel mission) :



- Des temps de sensibilisation en interne

- Une mobilisation des habitants à travers les conseils citoyens